

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności (dalej: „Polityka Prywatności”) zawiera informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z aplikacji „Diagnosta Specjalny” działającej pod adresem internetowym <https://app.diagnostaspecjalny.pl> (dalej: „Aplikacja”).

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest OSTIVO Sp. z o.o. (KRS: 0001244798) (dalej: „Administrator”).

W zakresie danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@diagnostaspecjalny.pl, albo telefonicznie pod nr 519 734 475.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych oraz gwarantuje, że przetwarza je zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Korzystanie z Aplikacji wymaga przetwarzania danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, a także o okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania.

1. Cel przetwarzania: zawarcie i wykonanie umowy korzystania z Aplikacji oraz założenie konta

Przetwarzane dane osobowe

1. nazwa
2. imię i nazwisko
3. adres
4. nr NIP
5. nr RSPO
6. adres poczty elektronicznej
7. numer telefonu

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy zawartej z osobą, której dotyczą dane, lub podjęcia działań w celu jej zawarcia)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania umowy). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

**2. Cel przetwarzania:
przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego**

Przetwarzane dane osobowe

1. imię i nazwisko
2. nazwa
3. adres poczty elektronicznej

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązku udzielenia odpowiedzi na reklamację)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji ww. uprawnień). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień Klienta – do czasu ich przedawnienia.

**3. Cel przetwarzania:
obsługa zapytań**

Przetwarzane dane osobowe

1. imię
2. adres poczty elektronicznej
3. inne dane zawarte w wiadomości do Administratora

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytanie)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).

**4. Cel przetwarzania:
spełnianie obowiązków podatkowych (m.in. wystawienie faktury VAT, przechowywanie dokumentacji księgowej)**

Przetwarzane dane osobowe

1. imię i nazwisko
2. nazwa
3. adres
4. nr RSPO
5. nr NIP

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z prawa podatkowego)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu spełnienia przez Administratora ciężących na nim obowiązków podatkowych (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność spełnienia przez Administratora ww. obowiązków). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku za rok poprzedni.

5. Cel przetwarzania:

wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych

Przetwarzane dane osobowe

1. imię i nazwisko
2. podane przez Ciebie dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji, numer telefonu)

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w tym przypadku obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. realizacji uprawnień przyznanych Ci przez RODO (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność prawidłowej realizacji ww. uprawnień). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

6. Cel przetwarzania:

ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami

Przetwarzane dane osobowe

1. nazwa
2. imię i nazwisko
3. adres
4. nr NIP
5. nr PESEL
6. adres poczty elektronicznej

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem umów zawartych z Administratorem)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem umów zawartych z Administratorem (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność podjęcia przez Administratora ww. działań) Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogącymi powstać w związku z wykonywaniem umów zawartych z Administratorem.

**7. Cel przetwarzania:
analiza Twojej aktywności w Aplikacji**

Przetwarzane dane osobowe

1. data i godzina odwiedzin
2. numer IP urządzenia
3. rodzaj systemu operacyjnego urządzenia
4. przybliżona lokalizacja
5. rodzaj przeglądarki internetowej
6. czas spędzony w Aplikacji
7. odwiedzone podstrony oraz inne działania podejmowane w ramach Aplikacji

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku uzyskania informacji o Twojej aktywności w Aplikacji)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o Twojej aktywności w Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność uzyskania przez Administratora ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

**8. Cel przetwarzania:
administrowanie Aplikacją**

Przetwarzane dane osobowe

1. adres IP
2. data i czas serwera
3. informacje o przeglądarce internetowej
4. informacje o systemie operacyjnym

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym przypadku zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji)

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zapewnienia działania Aplikacji w sposób prawidłowy). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

**9. Cel przetwarzania:
Przeprowadzenie postępowania weryfikacyjnego oraz rozpatrywanie odwołań
od decyzji w sprawie postępowania z niedopuszczalnymi treściami**

Przetwarzane dane osobowe

1. imię i nazwisko
2. nazwa
3. adres poczty elektronicznej

Podstawa prawna

art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; w szczególności dotyczy to obowiązków związanych z (i.) zapewnieniem

mechanizmu zgłaszania niedopuszczalnych treści (art. 16 Rozporządzenia 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE – akt o usługach cyfrowych, dalej: „DSA”); (ii.) rozpatrywaniem skarg (art. 20 DSA).

Dodatkowe informacje

Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na zgłoszenie lub realizacji uprawnień użytkownika, w tym wynikających z przepisów DSA. Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień Użytkownika – do czasu ich przedawnienia.

Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane Użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą przetwarzane w formie profilowania.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem, w tym:

1. firma hostingowa;
2. firma świadcząca usługi księgowe;
3. firma świadcząca usługi obsługę prawną;
4. podwykonawcy i inne podmioty współpracujące z Administratorem przy realizacji umów.

Administrator może udostępnić dane osobowe jedynie podmiotom, z którymi posiada zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

Dane osobowe Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w regionie UE/EOG, bez transferów do państw trzecich.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Prawo dostępu do danych osobowych, prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, o ile prawa te nie są wyłączone lub ograniczone przez przepisy prawa.
2. Prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację użytkownika – w przypadkach, kiedy dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.
3. Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.
4. Prawo wniesienia skargi do organu – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Inne prawa wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem.

Pliki cookies

Administrator informuje, że Aplikacja korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora.

Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

1. zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji – dzięki plikom cookies możliwe jest sprawne działanie Aplikacji, korzystanie z jego funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
2. zwiększenie komfortu korzystania z Aplikacji – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszenie;
3. tworzenie statystyk – pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników Aplikacji. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszenie Aplikacji i dostosowywanie jej działania do preferencji użytkowników;

Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.

Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.

Administrator korzysta z następujących plików cookies lub narzędzi je wykorzystujących:

1. Niezbędne pliki cookies

Dostawca:

Administrator

Funkcje i zakres pobieranych danych:

Działanie tych plików jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji/strony internetowej. Dzięki tym plikom (pobierającym m.in. numer IP Twojego urządzenia) możliwe jest m.in. informowanie Cię o plikach cookies działających w Aplikacji.

Okres działania:

Niezbędne pliki cookies mają charakter sesyjny.

Postanowienia końcowe

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki w dowolnym momencie. Wszelkie zmiany w polityce będą publikowane na stronie Aplikacji.

W zakresie nieuregulowanym Polityką stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w tym dot. ochrony danych osobowych.